

Camping des Eydoches
515 avenue des marais
38260 FARAMANS
Tel: 04 74 54 21 78
Contact: campingdeseydoches@gmail.com

Conditions générales de Vente.

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la location d'emplacements de camping et/ou d'hébergements locatifs au sein de notre camping. En réservant au sein de notre camping, vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepter les présentes CGV ainsi que le règlement du camping.

Conditions de réservation

La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.

Les réservations ne lient le camping, que si le camping les a acceptées, ce que le camping est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée.

Le camping propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Le camping se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner. La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.

Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux sauf autorisation notifiée par nos soins préalablement à l'arrivée, par courriel, sur demande de votre part.

Tarifs et taxes:

Les prix indiqués sont valables pour l'année en cours. Le montant de la taxe de séjour est de 0.50 € par nuit et par personne de plus de 18 ans.

Le camping se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement ou l'emplacement loué.

Conditions de location

Emplacement :

Il s'agit d'un emplacement nu pour votre tente, caravane ou camping-car avec l'accès aux sanitaires et aux infrastructures (accueil, jeux..)

Le forfait est calculé suivant le nombre de personnes (maximum 6) et des options choisies selon les tarifs en vigueur . Cela ne comprend pas les équipements de camping (rallonge et adaptateur électriques...).

Hébergements locatifs :

Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 4 à 6 places maximum selon le type de locatifs

Le prix comprend les charges d'eau, de gaz, et d'électricité (hors recharge de batterie moteur de véhicule électrique ou hybride qui sont strictement interdites.) le stationnement d'un véhicule, l'accès aux infrastructures d'accueil, aux animations et aux sanitaires.

Le camping demande des frais de dossier.

Nos hébergements ne sont pas accessibles aux personnes à mobilité réduite

Les arrivées ont lieu à partir de 15h et les départs doivent avoir lieu avant 10h

Toute insatisfaction concernant l'état de propreté, et/ou l'état général du locatif doit être signalé dans les heures qui suivent l'arrivée, ceci afin de permettre d'y remédier. Aucune réclamation ne sera recevable plus de 24h après le jour d'arrivée.

Votre hébergement devra être remis en l'état lors de votre départ ; le ménage devra notamment y avoir été fait par vos soins ou, si l'option ménage a été prise, la vaisselle devra être faite et les poubelles évacuées.

A défaut, le camping se réserve le droit d'imputer les frais de ménage (60 €) à votre dépôt de garantie en application aux présentes CGV ci-dessous.

Un dépôt de garantie de 300 € vous sera demandé à votre arrivée, lequel vous sera restitué en fin de séjour et au plus tard sous huitaine par courrier à compter de votre départ. Nous réservons toutefois le droit d'en conserver une partie ou la totalité en cas de détérioration de l'hébergement et/ou de son contenu et/ou de matériel sur le camping.

Nous nous réservons aussi le droit d'en déduire la somme de 60 € au titre des frais de ménage si celui-ci n'a pas été effectué lors du départ.

Les animaux sont acceptés sur demande, en aucun cas ils ne doivent séjourner sur les couettes et canapés en tissus du locatif. En cas de dégradations nous nous réservons le droit de déduire les frais occasionnés sur la caution.

Modalités de réservation

Vous pouvez effectuer une réservation sur notre site : <https://www.camping-bievre-isere.com> ou en nous contactant au 04 74 54 21 78

Toute demande de réservation doit être accompagnée : du règlement d'un acompte de 30 % sur les frais TTC de séjour, incluant le prix TTC des prestations réservées, et, si applicable, la taxe de séjour, ainsi que du contrat de réservation dûment complété et signé, de l'acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.

Le solde du prix du séjour, comprenant le prix des prestations réservées TTC et, si applicable, les taxes, est à régler au plus tard 30 jours avant le début du séjour.

Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans les délais, le séjour est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliquent.

Toute réservation effectuée dans un délai inférieur à 30 jours avant la date d'arrivée doit être payée intégralement lors de la réservation.

Pour les séjours en emplacement sans réservation (passage), vous devez, à votre arrivée, payer obligatoirement la première nuit. Vous êtes en outre chargés d'indiquer à la réception la durée de séjour souhaitée ou prolongée. Le solde est à régler au plus tard la veille du départ ; vous devez à ce titre tenir compte des horaires d'ouverture de la réception. Aucun remboursement ne sera effectué en cas de départ anticipé de votre part.

Absence de droit de rétraction

Selon l'article L. 221-28 12° du Code de la consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations d'hébergement, de transport, de restauration et de loisirs qui doivent être fournis à une date ou une période déterminée.

Mode de paiement acceptés :

Vous pouvez payer votre réservation ou votre séjour en euros via les modes de paiement suivants : virement, carte bancaire ou espèces.

Arrivée retardée et départ anticipé

En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé par rapport aux dates mentionnées sur votre confirmation de réservation, la totalité du séjour restera due. Vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement pour la part du séjour non effectuée.

Animaux :

Les chiens et les chats- exceptés les chiens de catégorie 1 dits « chiens d'attaque » et ceux de catégorie 2 dits « chiens de garde et de défense », tels que définis par la loi n°99-5 du 6 janvier 1999, sont autorisés dans notre camping. Nous exigeons que les chiens soient tenus en laisse dans l'enceinte du camping. Les déjections doivent être ramassées.

Le carnet de santé de chaque animal, incluant le cas échéant le passeport présentant les justificatifs des vaccins, et notamment celui antirabique, doit être présenté à votre arrivée au camping. Vous devrez également être en mesure de nous présenter le certificat de tatouage ou de puce électronique de l'animal, ainsi que la copie de l'attestation d'assurance responsabilité civile.

Règlement intérieur

Vous devrez pendant toute la durée de votre séjour respecter le règlement intérieur du camping, dont une copie est affichée à la réception. Nous nous tenons à votre disposition pour vous en faire parvenir un exemplaire par courriel sur demande.

Image

Nous pourrions, pendant votre séjour, être amenés à prendre des photographies et/ou à réaliser des vidéos au sein du camping à des fins d'animation et/ou de communication, sur tous supports, sur lesquelles vous et les personnes vous accompagnant sont susceptibles d'apparaître. En régularisant votre réservation, vous êtes présumés nous autoriser à utiliser, pour une durée de 10 ans, les photos et/ou vidéos sur lesquelles vous apparaîtriez aux fins susvisées. Vous vous portez fort par ailleurs de cette autorisation par les personnes vous accompagnant. Tout refus spécifique devra nous être notifié par écrit sur un support durable.

Annulation :

En l'absence de message de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, l'hébergement pourra être à nouveau disponible à la vente 48 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation.

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

Pour toute annulation :

- En cas d'annulation plus de 30 jours avant la date d'arrivée prévue, l'acompte sera rendu moins 25 € de frais d'annulation
- En cas d'annulation moins de 30 jours avant la date d'arrivée prévue, aucun remboursement ne sera fait.

Il est rappelé qu'en application des dispositions de l'article L221-28 et suivants du Code de la Consommation, aucune des prestations proposées par le Camping n'est soumise au droit de rétractation.

Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation ou d'interruption de séjour lors de la réservation.

En cas d'annulation du fait du Camping, sauf en cas de force majeure, le séjour sera intégralement remboursé. Cependant, cette annulation ne pourra en aucun cas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

Médiation

En cas de litige et conformément à l'article L.612-1 du Code de la Consommation, le campeur-consommateur peut, après avoir tenté un recours direct et amiable avec le Camping des 2 Rives, saisir et recourir gratuitement au service de médiation CM2C :

CM2C [49 Rue de Ponthieu 75008 Paris](https://www.cm2c.net) Email : cm2c@cm2c.net Téléphone [01 89 47 00 14](tel:0189470014)

Informatique et liberté :

« Les informations nominatives communiquées sont nécessaires au traitement de votre commande. Elles ne sont en aucun cas transmises à un tiers. Elles sont accessibles uniquement par notre service client pour le traitement de votre commande, l'envoi d'informations et d'offres. Elles sont conservées pour une durée maximale de 3 ans. Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation du traitement, de portabilité, ainsi que du droit de retirer votre consentement à tout moment lorsque le traitement est fondé sur celui-ci. Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL. Toute demande doit être adressée à (nom du responsable du traitement et coordonnées). »